

Ente proponente il progetto: MISERICORDIA VICOPISANO,
Via Famiglia Petri 6 Vicopisano

Titolo del progetto:

VICO SOCCORSO 2016

Settore di impiego del progetto:

Tutela dei diritti sociali e di cittadinanza delle persone, anche mediante la collaborazione ai servizi di assistenza

Ruolo ed attività previste per i giovani in servizio civile nell'ambito del progetto

Il raggiungimento degli obiettivi previsti è direttamente condizionato dalle risorse umane che potranno essere disponibili.

L'inserimento dei volontari del Servizio Civile nelle fasi operative è determinante per il conseguimento del risultato.

L'attività prioritaria ai fini dell'attuazione del progetto dovrà essere la formazione sia generale che specifica degli stessi volontari, che saranno chiamati a operare, al termine del ciclo formativo e previo ulteriore periodo di affiancamento a figure tutor, come soccorritori e operatori DAE, nonché con medici e infermieri, facenti parte a tutti gli effetti degli equipaggi operativi.

Ogni volontario in SC inizierà la propria giornata di servizio arrivando in sede all'orario prestabilito con l'OLP, gli altri volontari e il responsabile dei servizi, firmerà il foglio presenze che testimonia l'entrata in servizio, dopodiché si rivolgerà al referente organizzativo servizi dell'associazione, per conoscere con quali altri volontari o dipendenti collaborerà e verrà dato loro il programma delle attività.

Le squadre prenderanno possesso del mezzo e/o delle attrezzature e saranno impegnate in una delle attività come di seguito descritto. Al termine del turno previsto il volontario firmerà l'uscita.

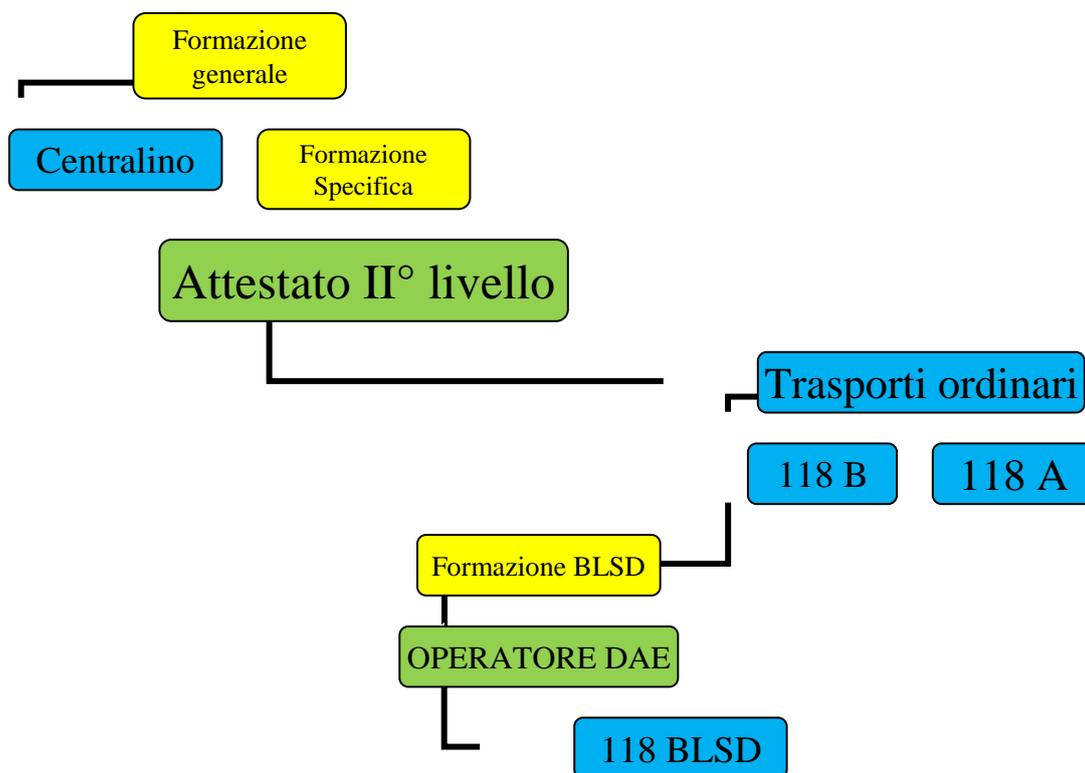
AZIONI	Ruolo dei volontari
FORMAZIONE	I giovani in Servizio Civile Nazionale saranno parte attiva nella formazione, verranno coinvolti direttamente con simulate, roleplay, esercitazioni. A completamento della formazione specifica, i volontari del SC saranno in grado di operare in base alle caratteristiche e attitudini individuali rilevate e/o emerse.
CENTRALINO	I volontari raccoglieranno le richieste di servizio, provenienti dalla Centrale Operativa 118. Aiuteranno per la miglior decodifica della richiesta, così da permettere l'attivazione della squadra più idonea allo svolgimento del servizio. Il potenziamento del centralino e l'ottimizzazione delle modalità di raccolta della richiesta di attivazione dell'equipaggio per l'intervento, assume un ruolo fondamentale per garantire la rapidità e l'efficienza della risposta in una situazione nella quale, queste due

	<p>componenti, possono fare la differenza tra la vita e la morte di una persona rimasta coinvolta in un incidente o colpita da malore.</p>
EMERGENZA SANITARIA	<p>Il ruolo dei volontari in SC sarà quello di collaborare con il personale della misericordia nello svolgimento dei servizi 118, soprattutto dal punto di vista comunicativo, cercando di interagire al meglio con il paziente, i suoi familiari, e trasmettere alla Centrale Operativa le informazioni più essenziali alla valutazione dello stato di salute.</p> <p>Gli equipaggi nella prima fase di affiancamento saranno formati da: 3 volontari esperti e da un allievo soccorritore (giovane in SC). I ruoli sono i seguenti: autista soccorritore, operatore DAE, soccorritore livello avanzato, allievo soccorritore.</p> <p>I giovani del SC potranno essere il terzo o il quarto componente dell'equipaggio.</p> <p>I compiti saranno: Verifica delle funzionalità apparecchiature e mezzi Controllo disponibilità dei presidi ed eventuale integrazione Comunicazione con la Centrale Operativa su tempi di arrivo e parametri del paziente. Comunicazione con il paziente e i suoi familiari. Attuazione delle tecniche di barellaggio apprese durante la formazione specifica Trasporto del paziente con il mezzo idoneo. Ripristino dell'operatività del mezzo.</p> <p>Le turnazioni, le modalità di affiancamento, i ruoli assegnati sono stabiliti dall'OLP e dal responsabile servizi.</p> <p>In questi tipi di servizio risulterà più significativo il rapporto umano con le persone trasportate e i familiari che le accompagnano. Ciò richiederà nei soccorritori una maggior sensibilità nel comprendere le condizioni dei pazienti e di una più spiccata propensione al rapporto interpersonale, per tutto il tempo necessario ad effettuare il soccorso.</p>
ORGANIZZAZIONE EVENTI PROMOZIONE SALUTE	<p>Compito della Misericordia, non è solo intervenire in casi di emergenza, ma anche prevenire tali emergenze, ad esempio con incontri di promozione della salute nei quali saranno coinvolti i giovani in SCN, che si dividono in due categorie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • promozione della salute attraverso giornate di incontri gratuiti, organizzate in collaborazione con medici specialisti, in cui verranno effettuate o visite gratuite o incontri informativi. • Informazione sul primo soccorso: verranno organizzati degli incontri per la cittadinanza, durante i quali si spiegheranno le manovre di primo soccorso basilari (BLS)
INCONTRI PERIODICI	<p>I ragazzi in Servizio Civile saranno chiamati a segnalare tutte quelle problematiche riscontrate nell'espletamento dei servizi, a partire da problemi organizzativi all'interno dell'associazione di accoglienza, ai problemi che riscontrano nell'esecuzione del servizio.</p> <p>Questo tipo di incontri è finalizzato al miglioramento della qualità dei servizi svolti dall'associazione.</p>

Ognuna delle attività sopra elencate prevede l'affiancamento del giovane, inizialmente con i formatori e gli OLP, successivamente con volontari più esperti, fino a quando il giovane non dimostrerà una certa autonomia nell'espletamento dei suoi compiti.

Completata la fase di stretto affiancamento, ci sarà comunque un monitoraggio e una supervisione continua, in modo tale che i giovani sappiano sempre a chi riferirsi nel momento di difficoltà o incertezza.

La procedura con la quale verranno inseriti i giovani in servizio, con i rispettivi tempi di effettuazione, serve per fornire al giovane volontario di servizio civile un approccio graduale, che ha inizio con l'inserimento e la formazione generale per seguire con quella specifica e con il servizio vero e proprio, in affiancamento con il personale volontario o dipendente presente nelle associazioni.



La fase del monitoraggio permette di verificare insieme agli OLP e ai giovani il livello di soddisfazione delle aspettative, sia da parte dell'ente che del volontario di SC, potendo intervenire con azioni correttive volte al miglioramento dell'esperienza.

Vista la particolarità delle attività del progetto, le quali richiedono non solo propensione da parte dei volontari, ma anche un'ideale preparazione, riportiamo di seguito un grafico per spiegare come verranno inseriti i ragazzi nei vari servizi, in primis in base al superamento degli esami di idoneità.

Numero dei giovani da impiegare nel progetto: 4
Numero ore di servizio settimanali dei giovani : 30
Giorni di servizio a settimana dei giovani: 5

Eventuali particolari obblighi dei giovani durante il periodo di servizio:

Rispetto delle regole interne dell'Associazione attuatrice;
Rispetto degli orari dei corsi di formazione, nonché dei turni di servizio;
Osservare una presenza decorosa e responsabile;
Capacità di instaurare una sana relazione ed una positiva comunicazione con gli Utenti e gli altri volontari.
Disponibilità alla flessibilità oraria nell'ambito del monte ore prestabilito
Rispetto della dignità dell'utente/paziente e delle disposizioni minime di sicurezza in materia di privacy;
Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di eventi di formazione e sensibilizzazione.
Il volontario dovrà rispettare e far rispettare le regole interne all'associazione che lo ospita, sia gli orari che i turni di servizio.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge regionale 25 luglio 2006, n. 35:

Disponibilità per un orario flessibile
Requisito preferenziale: patente di tipo B
Essere già in possesso del corso soccorritori 1° livello
Essere in possesso di titoli di studio inerenti le discipline sanitarie

Competenze e professionalità acquisibili dai giovani durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

I volontari impiegati nel progetto acquisiranno competenze e professionalità nel settore delle Politiche PSICO-SOCIO- SANITARIE attraverso anche il CORSO DI PRIMO SOCCORSO E LIVELLO AVANZATO, riconosciuto ai fini di legge dalla CENTRALE OPERATIVA 118 DI PISA, secondo la L.R. 25/01

I giovani in servizio civile potranno ottenere le abilitazioni di soccorritore volontario riconosciute dalla Regione Toscana;
Attestazione di frequenza per il corso di formazione in materia di protezione dei dati personali (Dlgs 196/2003);
Le competenze acquisite con i corsi di formazione specifici hanno anche la finalità di consentire ai volontari di essere in grado di fronteggiare situazioni di emergenza in ambito familiare e di trasmettere ad altri le nozioni basilari di comportamento.
Le competenze acquisibili riguarderanno principalmente:
Capacità di ricevere informazioni utili al proprio compito
Disponibilità a sperimentare situazioni nuove e complesse
Capacità di raccontare e riflettere sulla propria esperienza di volontario in area servizi alla persona
Adozione di stili di comportamento propositivi, improntati alla cordialità e alla cortesia,
Capacità di collaborazione con i professionisti coinvolti nel progetto, in relazione ai propri compiti e ai risultati da raggiungere
Capacità di integrazione con altre figure/ ruoli professionali/ e non
Capacità di adeguarsi al contesto: linguaggio e atteggiamenti, rispetto delle regole e orari.
Capacità di gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità
Capacità di assunzione delle necessarie decisioni gestionali in autonomia, se pur nell'ambito di sistemi e procedure già calibrati e condivisi.
Capacità di controllare il proprio stato emotivo in situazioni relazionali complesse
Capacità di trovare soluzioni educative di fronte a situazioni problematiche.

COMPETENZE TECNICO/PROFESSIONALI

Possedere capacità di analisi delle richieste e lettura dei bisogni espressi e inespressi dalla persona;
Conoscenza e sperimentazione di corretto approccio rispetto alle situazioni in cui è in pericolo la vita dell'altro;
Conoscenza dei principali aspetti sulla normativa sul volontariato;
Conoscenza e capacità di attivare una relazione d'aiuto;

Capacità di imparare dalla pratica, ovvero la capacità di raccontare e di riflettere sulla propria esperienza in ambito formativo ed esperienziale.

Contenuti della formazione generale :

I contenuti della formazione generale seguono le tappe di un percorso logico in cui si innesta la storia del servizio civile, come concorso alla difesa della Patria, eredità valoriale dell'obiezione di coscienza attualizzata in un percorso di esperienza di cittadinanza attiva in cui il rapporto con le Istituzioni costituisce elemento fondante; i contenuti della formazione generale avranno particolare riguardo per il settore di attinenza del progetto oltre ai principi generali del servizio civile, dell'obiezione di coscienza ed all'organizzazione delle Misericordie, come espressione della cittadinanza attiva e portatrici di valori coerenti con l'impegno di servizio civile.

A titolo esemplificativo non esaustivo si individuano in forma sintetica i vari concetti e argomenti trattati con la quantificazione del tempo didattico dedicato loro.

- Identità del gruppo in formazione (6 ore)
- Il quadro giuridico del Servizio Civile regionale: dall'obiezione di coscienza al servizio civile volontario (4 ore)
- La difesa della Patria: tradizione ed evoluzione di un elemento fondamentale dello Stato (4 ore)
- La difesa civile non armata non violenta: storia, valori etici e normativa di riferimento. (2 ore)
- La protezione civile: storia, valori e collegamenti tra difesa del territorio e dell'ambiente e difesa della patria. (4 ore)
- Principi e dimensioni pratiche della solidarietà e della cittadinanza attiva, il ruolo e le funzioni delle istituzioni pubbliche locali (2 ore)
- Volontariato, associazionismo e servizio civile: affinità e differenze. (4 ore)
- Normativa vigente del Servizio Civile e Carta di Impegno Etico. (2 ore)
- Diritti e doveri del volontario di servizio civile (2 ore)
- Le Misericordie e la Confederazione: storia, missione ed organizzazione. (4 ore)
- La Misericordia locale: storia missione, organizzazione e Statuto. (4 ore)
- Il lavoro per progetti (2 ore)

Durata: 40 ore

Contenuti della formazione specifica:

Teoria e pratica del soccorso

La comunicazione con il paziente in stato di bisogno:

Sensibilizzare alle difficoltà, alle paure e alle problematiche tipiche della persona che si trova ad affrontare un'emergenza sanitaria

La relazione d'aiuto:

La comprensione empatica, la capacità di accettazione positiva ed incondizionata, il rispetto profondo per l'altra persona

Instaurare una relazione di fiducia con i destinatari del progetto .

Aspetti psicologici e sociali nell'approccio all'anziano e al disabile

Durata: 30 ore